

La gestione del condominio, finalmente semplice.

La piattaforma che collega Amministratori, Fornitori e Condomini in un unico ecosistema digitale: segnalazioni tracciate, tempi di risposta garantiti, comunicazione su portale, email e WhatsApp.



Amministratori



Clienti / Condomini



Fornitori



Prima di CASA

La gestione delle segnalazioni condominiali è spesso dispersiva e poco tracciabile.



Segnalazioni disperse

Telefonate, messaggi WhatsApp e email sparse, senza un unico punto di raccolta.



Nessun tempo garantito

Il cliente non sa quando verrà risolto il problema, né chi se ne sta occupando.



Zero tracciabilità

Difficile ricostruire lo storico di un intervento: chi, quando, cosa è stato fatto.



Fornitori scoordinati

Preventivi, appuntamenti e fatture gestiti a mano, fuori da un processo unico.

CASA nasce per mettere ordine in tutto questo: un unico luogo digitale, ruoli chiari, tempi certi.

Un ecosistema, tre ruoli, un solo obiettivo

CASA collega Amministratori, Fornitori e Clienti in un flusso condiviso, con notifiche automatiche su portale, email e WhatsApp.



SLA garantiti

Ogni segnalazione ha un tempo massimo di risposta in base alla priorità.



Multicanale

Notifiche automatiche via portale, email e WhatsApp per ogni fase.



Storico completo

Ogni intervento resta tracciato: foto, preventivi, fatture, valutazioni.



PER GLI AMMINISTRATORI

Il controllo completo, in un'unica regia.

L'amministratore vede ogni fase di ogni pratica, gestisce anagrafiche e accessi, approva preventivi e chiude le pratiche in totale trasparenza verso clienti e fornitori.



Anagrafica condomini e clienti

Crea e gestisci ogni condominio, unità e residente collegato.



Anagrafica fornitori

Registra fornitori per categoria (idraulico, elettricista, giardiniere...) con relative certificazioni.



Login e permessi

Genera credenziali per fornitori e clienti, gestisci l'accesso in sicurezza.



Storico e supervisione totale

Ogni segnalazione, preventivo, foto e fattura resta consultabile nel tempo.



Approvazione e chiusura pratiche

L'amministratore approva i preventivi e chiude ogni intervento a lavori ultimati.



PER I CLIENTI / CONDOMINI

Segnalare un problema non è mai stato così semplice



Apertura in pochi click

Il cliente apre una segnalazione dal portale pubblico dello studio, con foto e descrizione del problema.



Tracciabilità anche senza registrazione

Basta il numero di ticket (es. CASA-2026-0001) e l'email usata in apertura per rivedere lo stato in ogni momento.



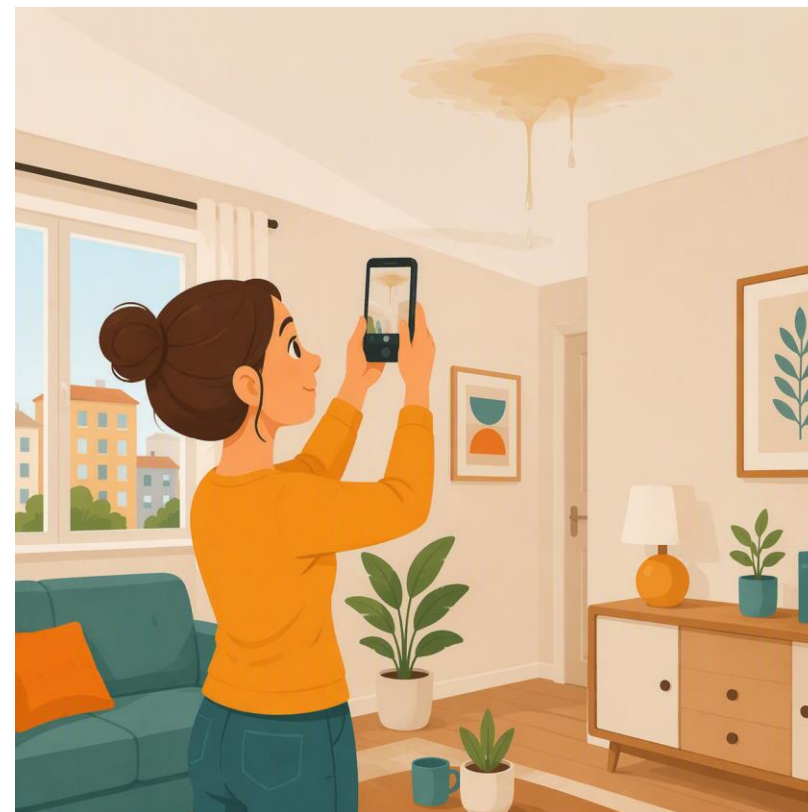
Storico completo con un account

Registrandosi, il cliente accede a tutte le sue segnalazioni passate e presenti in un'unica dashboard.



Valutazione finale

A pratica chiusa, il cliente può lasciare una valutazione a stelle e un commento sul servizio ricevuto.



Anche senza registrazione, il cliente vede sempre tutte le fasi della propria segnalazione.



Accetta o rifiuta il lavoro

Visualizza la richiesta con priorità e SLA, e decide se prenderla in carico.



Pianifica il sopralluogo

Fissa data e ora dell'appuntamento, comunicata automaticamente al cliente.



Invia il preventivo

Carica importo, descrizione e documento: l'amministratore lo approva o lo rifiuta.



Esegue e documenta i lavori

Al termine carica foto dell'intervento e fattura, per chiudere la pratica.



PER I FORNITORI

Lavori chiari, tempi certi, zero telefonate a vuoto.

Il fornitore riceve la segnalazione già completa di indirizzo, categoria e priorità, e gestisce l'intero intervento dal proprio portale, anche da smartphone.

Il percorso di una segnalazione

Ogni fase è tracciata, comunicata e verificabile — dal primo contatto alla chiusura.



Urgente — SLA 4h



Media — SLA 24h



Bassa — SLA 5 giorni

SLA = tempo massimo garantito di risposta, in base alla priorità della segnalazione.

Sempre raggiungibili, su ogni canale

Ogni cambio di stato genera automaticamente una notifica: nel portale, via email e — quando serve rapidità — direttamente su WhatsApp.



Portale CASA

Dashboard dedicata per ogni ruolo: amministratore, fornitore, cliente. Sempre aggiornata in tempo reale.



Email automatiche

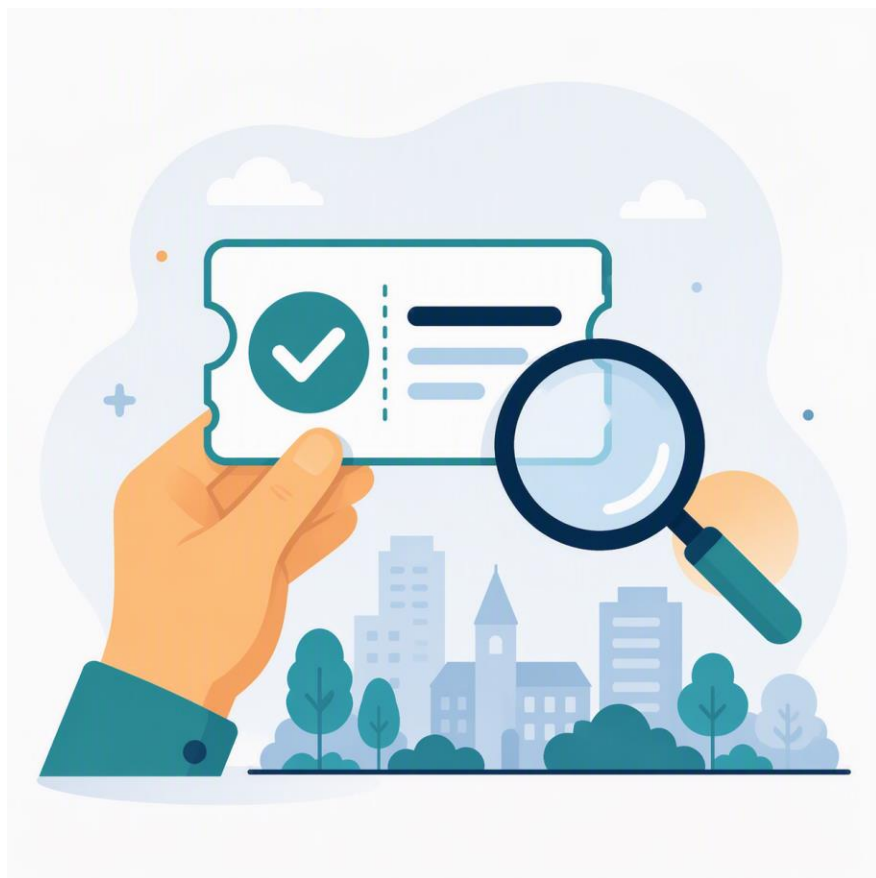
Conferme di apertura, assegnazione, promemoria e riepiloghi inviati senza intervento manuale.



WhatsApp diretto

Messaggi pronti per contattare rapidamente cliente o fornitore, con un click dal portale.





Tracciabilità totale, anche senza account



Basta il numero di ticket (es. CASA-2026-0001) e l'email usata in apertura, per rivedere ogni dettaglio della propria segnalazione in qualsiasi momento.

Con la registrazione, in più:



Storico completo

Tutte le segnalazioni passate e presenti in un'unica dashboard personale.



Nessun dato da ricordare

Accesso diretto senza dover conservare ticket ed email di ogni pratica.



Notifiche centralizzate

Aggiornamenti su tutte le proprie richieste in un solo posto.

La scelta è del cliente: accesso rapido con ticket, oppure un account per il controllo completo.

Accessibile ovunque, da chiunque

Amministratori, fornitori e clienti possono usare CASA da smartphone, tablet o notebook: nessuna app da installare.



Smartphone

Il fornitore accetta lavori e carica foto direttamente dal cantiere.



Tablet

Il cliente segue l'avanzamento della propria segnalazione ovunque si trovi.



Notebook

L'amministratore gestisce anagrafiche e approvazioni dalla scrivania.



Un progetto pensato per integrarsi, non per sostituire

Nell'attuale versione dimostrativa, CASA non include un modulo di contabilità: la scelta è volontaria, perché molti Studi di amministrazione utilizzano già gestionali consolidati per questa funzione.

CASA si concentra su ciò che oggi manca davvero: la gestione tracciata e trasparente delle segnalazioni, dei fornitori e della comunicazione con i condomini.

In fase di valutazione con gli Studi partner per eventuali integrazioni future.



CASA

Gestire un condominio non è mai stato così semplice, trasparente e veloce.

Amministratori · Fornitori · Clienti — un solo ecosistema digitale.

Parliamone insieme